



RESTAURANT & CATERING

Algemene Voorwaarden 2018

1. Bezorging

Het minimale orderbedrag buiten een straal van 30 km van Amersfoort bedraagt €450,00 per levering. JEFF'S kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien de bestelling te laat wordt geleverd of dat haar mensen te laat arriveren, door overmacht als file, ongelukken, defect aan de auto, pech onderweg, defect navigatiesysteem of het niet kunnen vinden van het opgegeven adres. Wij doen ons uiterste best om files te ontwijken o.a. door eerder te vertrekken.

2. Bestelling

Bestellingen kunnen via het contactformulier, welke op onze website staat, of telefonisch 06-53397170 worden opgegeven.

Wij leveren vanaf 20 personen, mits anders vermeld of overeengekomen.

Bij grote leveringen zijn wij genooddaakt om een aanbetaling te vragen.

Prijzen zijn per persoon, per stuk of per schaal. JEFF'S kan te allen tijde de bestelling annuleren, eventuele betalingen worden teruggestort.

3. Bezorgkosten

De bezorgkosten worden per km gefactureerd vanaf vertrek tot thuiskomst op het bedrijf. Bestellingen boven de 20 personen binnen een straal van 20 km worden gratis bezorgd, daaronder wordt € 0,50 ct per km berekend.

4. Offertes

Vrijblijvende offertes kunt u via het contactformulier op onze website aanvragen. U kunt ook telefonisch contact opnemen met onze sales afdeling 06-53397170. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig totdat u tot bestelling overgaat of tot wanneer wij onze capaciteiten hebben bereikt. U kunt ook een persoonlijke afspraak maken op locatie, thuis of bedrijf. Wij komen dan graag de mogelijkheden met u bespreken.

5. BTW

Bedragen van food (eten) en beverage (dranken) zijn inclusief de BTW, tenzij anders vermeld is op onze website.

6. Bediening

Wilt u bij de catering (lunch, high tea, buffet, diner of hapjes) bediening, dan betaalt u daarvoor €29,50 per bedieningslid per uur van maandag tot en met vrijdag. In het weekend betaalt u €34,50 per bedieningslid per uur.

Wilt u dat er bij uw buffet of diner een kok aanwezig is, dan betaalt u daarvoor €37,50 per kok per uur van maandag tot en met vrijdag. In het weekend betaalt u €42,50 per kok per uur.

De uren per bedieningslid en per kok worden gerekend vanaf vertrek bij JEFF'S tot aan terugkomst bij JEFF'S. U dient bedieningsleden en koks voor minimaal 3 uur in te huren.

Bij een partij waar u zelf voor de standaard dranken zorgt die wij voor u uitserveren, wordt over de door u gekochte artikelen geen kurkgeld berekend, wel worden de personeelskosten met 40% verhoogd, mits anders met u overeengekomen.

Bedragen voor personeel zijn exclusief 21% BTW, maar inclusief de sociale lasten en verzekeringen.

7. Betalingen

Maximaal 1 week na het bevestigen van de opdracht moet een voorschotbedrag, dat 50% van de bestelling bedraagt, op onze rekening zijn bijgeschreven. U brengt de levering in gevaar als dat niet is gebeurd, mits de betaalwijze anders met u overeengekomen is.

Het restantbedrag wordt bij levering contact voldaan of binnen 14 dagen na levering naar ons overgemaakt. Dit wordt van tevoren vastgelegd. U kunt ook van tevoren op ons kantoor betalen, PINNEN is mogelijk en we accepteren geen creditcards.

Betaling kan contant bij aflevering, mits u dat met ons overeengekomen bent. Zorg dat u gepast betaalt, groot geld wisselen is niet mogelijk, u krijgt als wij niet kunnen wisselen bij retour van de materialen wisselgeld terug. Bent u deze manier van betalen met ons overeengekomen en heeft u toch geen geld in huis, kunnen wij helaas niet leveren.

Indien na 14 dagen geen algehele betaling is ontvangen, wordt u 1% rente per maand van het nog te betalen bedrag vanaf de dag van levering tot de dag der algehele voldoening, alsmede de eventuele buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht.

8. Annulering

Opdrachtgever geeft JEFF'S via een retour gezonden getekende overeenkomst via e-mail, fax of post een bevestiging voor het uitvoeren van de opdracht, deze is bindend.

Voor wat de kosten in geval van annulering of wijziging van datum betreffen, gelden de volgende normen:

- Tussen 4 en 2 weken voor het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 35% van de reserveringswaarde.
- Tussen 2 weken en 7 dagen voor het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 60% van de reserveringswaarde.
- Tussen 7 dagen en het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 80% van de reserveringswaarde.



RESTAURANT & CATERING

JEFF'S kan u vrijwaren voor de kosten van annulering indien u 2,5% van de reserveringswaarde binnen 7 dagen betaalt, nadat u de reservering bent aangegaan.

Recht op vrijwaring van annuleringskosten bestaat uitsluitend indien de overeenkomst moet worden geannuleerd ten gevolge van één van de volgende gebeurtenissen:

- Overlijden van de gastheer of gastvrouw of een van de familieleden 1^e of 2^e graad. Indien een bedrijf of een vereniging heeft gereserveerd geldt het eventueel overlijden van een van de leden van directie of bestuur.
- Ernstige ziekte of ernstig ongeval/letsel van gastheer of gastvrouw of een van de familieleden 1^e of 2^e graad.
- Een van belang zijnde zaakschade door brand, explosie, blikseminslag, storm of overstroming van het bedrijf dat de reservering is aangegaan.
- Onvrijwillige werkeloosheid van gastheer of gastvrouw.

U bent verplicht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3x24 uur na het gebeurde, JEFF'S aangetekend in kennis te stellen van de omstandigheden, welke zouden kunnen leiden tot vrijwaring van de annuleringskosten uit hoofde van deze overeenkomst. U bent tevens gebonden op verlangen van JEFF'S een authentiek bewijsstuk te overleggen en alle door JEFF'S in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen, indien op vrijwaring aanspraak wordt gemaakt. Het recht op vrijwaring vervalt indien u nalatig bent in de vervulling van enig op u rustende verplichting.

Indien u annuleert en de bestelling laat u op een andere dag toch doorgaan, worden alleen (deriving)kosten en administratiekosten berekend. Bovenstaande geldt niet indien wij anders met u overeengekomen zijn.

9. Vermeerderen of verminderen van het aantal personen

In verband met de inkoop en organisatie kunt u alle bevestigde aantallen tot 36 uur van tevoren kosteloos verminderen met uiterlijk 10% van het aantal personen dat u eerder heeft opgegeven. Na dit tijdstip zijn wij genoodzaakt het door u opgegeven aantal aan u door te berekenen.

U kunt nog tot de dag vóór levering het aantal personen vermeerderen, wij kunnen daaraan voldoen, mits u dat uiterlijk voor 12.00 uur doorgeeft.

10. Algemeen

Op alle folders zijn prijswijzigingen voorbehouden en indien voorradig van toepassing. Zelffouten voorbehouden.